



il granello

Carta dei Servizi

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Distretto Socio Sanitario di Sondrio

Finalità del Servizio

L'assistenza domiciliare consiste in una serie di prestazioni di natura socio assistenziale erogate presso il domicilio della persona.

Il servizio è finalizzato al mantenimento dell'autonomia e delle capacità della persona affinché possa vivere nella propria abitazione nonostante le fragilità.

Prestazioni erogate

- **Cura della persona** (igiene personale, bagno, aiuto nella vestizione...)
- **Governo e igiene della casa**
- **Preparazione dei pasti**
- **Svolgimento di commissioni varie**
- **Interventi volti a favorire la vita di relazione**

Destinatari

E' rivolto a tutte le persone che per vari motivi necessitano di un aiuto nel prendersi cura della propria persona e della casa.

Gli operatori

- » Ausiliario socio assistenziale (ASA) è l'operatore qualificato che effettua il servizio presso la casa della persona;
- » Il coordinatore del servizio.

Gestione del servizio socio–assistenziale presso il Centro Diurno Disabili (C.D.D.)”Righini Vaninetti”

Finalità del Servizio

Il CDD è un servizio diurno per disabili che prevede interventi socio–educativi o socio–animativi, finalizzati a:

- » Autonomia personale
- » Socializzazione
- » Mantenimento del livello culturale
- » Propedeutici all’inserimento nel mercato del lavoro.

Prestazioni erogate

- **Attività di cura della persona** diretta alla tutela ed al recupero dell’autonomia funzionale
- **Supporto nella somministrazione degli alimenti**
- **Supporto nelle attività di vita quotidiana**
- **Attività di sorveglianza**
- **Cura ed igiene dell’ambiente di vita degli ospiti**

Destinatari

Il servizio è rivolto a tutti coloro che frequentano il centro.

Gli operatori

- » Ausiliario socio assistenziale (ASA), è l’operatore qualificato che effettua le prestazioni previste dal servizio.
- » Referente del servizio.

Gestione di servizi presso la R.S.A. “Fondazione Casa di Riposo di Talamona Onlus”

Finalità del Servizio

La RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) è una struttura residenziale finalizzata a fornire ospitalità, prestazioni sanitarie, assistenziali, di recupero funzionale, di socializzazione nonché di prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale per patologie croniche nei confronti di persone non autosufficienti.

Prestazioni erogate

- **Servizio socio assistenziale** volto alla cura dell'anziano in tutte le attività di base della vita quotidiana (igiene personale, alimentazione, governo ed igiene degli ambienti di vita...).

- **Servizio infermieristico** volto a curare la corretta applicazione delle prescrizioni in materia sanitaria ed assistenziale, mediante la preparazione e somministrazione delle terapie farmacologiche, esecuzione di medicazioni, prelievi, ecc.
- **Servizio di riabilitazione fisioterapica** attua interventi mirati, individuali e di gruppo, volti al recupero, potenziamento e mantenimento nel tempo di capacità motorie e funzionali degli ospiti.
- **Servizio di animazione** e terapia occupazionale finalizzato al mantenimento degli interessi specifici degli ospiti ed alla prevenzione del decadimento cognitivo e psico-fisico.
- **Servizio di ristorazione** consiste nella preparazione dei pasti a favore degli ospiti della casa di riposo.

Destinatari

Il servizio è rivolto a tutte le persone che risiedono presso la casa di riposo.

Gli operatori

- » Terapista della Riabilitazione
- » Ausiliario socio assistenziale
- » Educatore professionale con funzioni animative
- » Cuoco e aiuto cuoco
- » Addetto alle pulizie
- » Il coordinatore del servizio.

Gestione di servizi presso la R.S.A. Fondazione Casa di Riposo “S. Orsola” Onlus di Teglio

Finalità del Servizio

La RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) è una struttura residenziale finalizzata a fornire ospitalità, prestazioni sanitarie, assistenziali, di recupero funzionale, di socializzazione, nonché di prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale per patologie croniche nei confronti di persone non autosufficienti.

Prestazioni erogate

- **Servizio socio assistenziale** volto alla cura dell'anziano in tutte le attività di base della vita quotidiana (igiene personale, alimentazione, idratazione, governo ed igiene degli ambienti di vita...).
- **Servizio di riabilitazione fisioterapica** attua interventi mirati, individuali e di gruppo, volti al recupero, potenziamento e mantenimento nel tempo di capacità motorie e funzionali degli ospiti.
- **Servizio di animazione e terapia occupazionale** finalizzato al mantenimento degli interessi specifici degli ospiti ed alla prevenzione del decadimento cognitivo e psico-fisico.
- **Servizio di guardaroba** consiste nel lavaggio, stирatura e rammendo di tutti gli indumenti e la biancheria personale degli ospiti della Casa di Riposo.

Destinatari

I servizi sono rivolti a tutte le persone che risiedono presso la Casa di Riposo.

Gli operatori

- » Terapista della Riabilitazione
- » Ausiliario socio assistenziale
- » Educatore professionale con funzioni animative
- » Addetto alle pulizie
- » Referente del servizio



Ambulatorio Medico Infermieristico

Finalità del Servizio

L'ambulatorio Medico Infermieristico è una struttura socio-sanitaria privata.

Il servizio offre una serie di prestazioni ambulatoriali a costi contenuti ai Cittadini che necessitano di un servizio rapido ed efficiente.

L'ambulatorio offre inoltre le proprie prestazioni alle Aziende e ai Medici competenti che ne necessitano ai fini della sorveglianza sanitaria.

Sia per le aziende che per i privati il servizio può essere richiesto anche a domicilio, presso la sede aziendale o presso l'ambulatorio del medico competente.

Prestazioni erogate

- Prelievi venosi – orario 7.00–10.00 (dalle 7.00 alle 8.00 è necessaria la prenotazione telefonica)
- Esame urine–urinocoltura–esame feci
- Tamponi laringo – faringei e rettali
- Rilevazione pressione arteriosa – glicemia
- Terapia intramuscolare e sottocutanea su prescrizione medica
- Medicazioni semplici o complesse su prescrizione medica e/o specialistica
- Medicazioni ferite chirurgiche
- Terapia endovenosa
- Sostituzione cateteri vescicali
- Rimozione punti di sutura
- Educazione sanitaria su PEG–Cateterini (urostomie)
- Cicli di fisioterapia

Sono disponibili prestazioni infermieristiche per la medicina del lavoro.

Gli esami di laboratorio vengono effettuati dal “Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologia” dell’Ospedale di Sondrio, in convenzione con la cooperativa.

Destinatari

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini e alle aziende della provincia di Sondrio.

Le figure professionali

L'ambulatorio è gestito sotto la guida del Direttore Sanitario.

Gli operatori disponibili sono:

- » Infermiere professionale
- » Terapista della Riabilitazione
- » Coordinatore del servizio

Indirizzo e contatti

Aperto dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 7.00 alle 8.00 prenotando il giorno prima.

Via Bonfadini 29/31 – Sondrio

Tel 340 4530499 – Fax 0342 517301

Mail: ambulatorio@granello.so.it

il granello

Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata. (ADI/Voucher Socio Sanitario)

Distretto Socio Sanitario di Sondrio

Finalità del Servizio

L'assistenza domiciliare integrata assicura la presenza in carico di un utente per l'erogazione di servizi di tipo sanitario e/o socio sanitario presso il suo domicilio, qualora questi sia impossibilitato a camminare.

È il Medico di famiglia o il Pediatra di libera scelta che valuta il bisogno dell'utente e che richiede l'attivazione dell'intervento all'ASL.

L'ADI è un servizio gratuito accreditato dall'ASL della provincia di Sondrio.

Prestazioni erogate

- Cure infermieristiche (prelievi, medicazioni, ...)
- Cure riabilitative (cicli di terapia)
- Cura della persona (igiene della persona, spugnature a letto, bagno...)

Profili di cura disponibili

L'assistenza domiciliare viene erogata secondo i seguenti profili, modulati in base alle necessità dell'utente:

- Prestazioni estemporanee
- Credit I ripetibile
- Credit I, II, III
- Credit III ripetibile
- Voucher I ripetibile
- Voucher I, II, III
- Voucher III ripetibile

I profili di cura vengono attivati entro 48 ore dalla richiesta dell'ASL.

Destinatari

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini che necessitano di cure socio sanitarie presso il proprio domicilio in quanto, per motivi diversi, in via temporanea o definitiva, sono impossibilitati a camminare e quindi ad accedere ai servizi erogati presso le strutture del territorio.

Figure professionali

Il servizio è gestito sotto la guida del Direttore Sanitario.

Gli operatori disponibili sono:

- » Medico specialista in fisiatria
- » Medico specialista in medicina interna
- » Psicologo
- » Infermiere professionale
- » Terapista della riabilitazione
- » Ausiliario socio assistenziale
- » Coordinatore del servizio

Il servizio si realizza in stretta collaborazione con il medico di famiglia che rimane il responsabile della cura.

Indirizzo e Contatti

Aperto dalle 8.00 alle 13.00

Via Bonfadini 29/31 – Sondrio

Tel 0342 214445 – Fax 0342 517301

Mail: servizisanitari@granello.so.it

il granello



Servizi Privati a Domicilio

Distretto Socio Sanitario di Sondrio

Finalità del Servizio

L'assistenza privata a domicilio è rivolta a tutti coloro che necessitano occasionalmente o regolarmente di prestazioni sanitarie e/o socio sanitarie a domicilio. Il servizio risponde ai bisogni della persona anziana o disabile che preferisce effettuare un prelievo o un'iniezione al proprio domicilio anziché in ambulatorio, a chi necessita di essere supportato nell'esecuzione del bagno o nella preparazione di un pasto, alla persona che necessita di fisioterapia e preferisce effettuarla a casa anziché in una struttura del territorio, ecc.

Le prestazioni sanitarie quali prelievi, iniezioni, cicli di fisioterapia, ecc si effettuano solo dietro prescrizione medica.

Prestazioni erogate

- **Cicli di fisioterapia**
- **Assistenza anziani e disabili (igiene della persona, spugnature a letto, bagno...)**
- **Prestazioni infermieristiche (prelievi, medicinali, iniezioni ...)**

Destinatari

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini anziani o disabili che necessitano di cure socio sanitarie presso il proprio domicilio e che non hanno titolo di accedere ai servizi accreditati.

Figure professionali

Il servizio è gestito sotto la guida del Direttore Sanitario.

Gli operatori disponibili sono:

- » Infermiere professionale
- » Terapista della riabilitazione
- » Ausiliario socio assistenziale/ Operatore socio sanitario
- » Coordinatore del servizio

Indirizzo e contatti

Via Bonfadini 29/31 – Sondrio

Aperto dalle 8.00 alle 13.00

Tel 0342 214445 – Fax 0342 517301

Mail: servizisanitari@granello.so.it

il granello



Persone e incarichi

Amministratori

Assemblea dei Soci

Presidente

MAGGIO 2009 – MAGGIO 2012

Mascia Grippa

Vicepresidente

Maggio 2009 – maggio 2012

Marinella De Vittorio

Consiglio di Amministrazione

MAGGIO 2009 – MAGGIO 2012

Mascia Grippa

Marinella De Vittorio

Anna Viola Bellotti

Cinzia Della Maddalena

Elena Turani

Staff operativo

Direttore

Fulvio Guerini

Amministrazione personale

Paola Vitali

Contabilità

Katia Agnelli

Segreteria

Sara Di Ponio

Coordinamento ADI/ Voucher Socio Sanitario

Lidia Della Cristina

Coordinamento Ambulatorio Medico Infermieristico

Erica Bracelli

Coordinamento Servizi Residenziali per Anziani

Simona Lino

Coordinamento Voucher Sociali –SAD – CDD e Casa Famiglia psichiatrica

Educatori Professionali, Fisioterapisti, Infermieri, ASA/ OSS, Addetti lavanderia e guardaroba, Addetti pulizie

Medici e professionisti

Direttore Sanitario

ADI/Voucher Socio Sanitario

Ambulatorio Medico Infermieristico

Dott.ssa Micol Racchetti

Medico Specialista di medicina interna

ADI/Voucher Socio Sanitario

Dott.ssa Micol Racchetti

Medico Specialista in Fisiatria

ADI/Voucher Socio Sanitario

Dottor Eugenio Occhi

Psicologo

ADI/Voucher Socio Sanitario

Dott.ssa Emanuela Pedrotti

Responsabile Servizio

Prevenzione e Protezione

Ida Mesiti

il granello

Lo staff operativo

Direttore

E' la funzione attraverso la quale si concretizzano gli obiettivi definiti dal Consiglio di Amministrazione, mediante l'organizzazione e l'allocazione delle risorse umane e finanziarie della cooperativa.

Coordinatori

Sono i responsabili della gestione dei servizi ed in particolare del soddisfacimento delle esigenze espresse dai clienti/utenti; coordinano il personale, pianificano gli interventi, verificano la qualità dei servizi erogati, sono referenti per gli utenti/clienti, i familiari ed i Committenti; propongono iniziative di formazione ed aggiornamento per gli operatori dei servizi.

Operatori

- Impiegati area amministrativa/segreteria
- Operatori sanitari
- Operatori socio assistenziali
- Operatori di supporto (volontari del Servizio Civile Nazionale, volontari)

Tutti gli operatori sono riconoscibili all'esterno da un apposito cartellino che riporta fotografia, nome, cognome e profilo professionale.

Mission della cooperativa

La mission della cooperativa è quella di essere un soggetto attivo di imprenditoria sociale che si occupa della promozione, progettazione, organizzazione e gestione di servizi sociali, socio assistenziali e sanitari finalizzati al sostegno delle persone in condizione di "fragilità".

Il Granello svolge la propria attività prevalentemente, ma non esclusivamente, nel Distretto socio sanitario di Sondrio dove vi sono la sede legale ed operativa. Il modello di impresa perseguito dalla cooperativa fa riferimento ai seguenti principi:

- *Etica dell'azione*

Le scelte imprenditoriali sono coerenti con le finalità sociali della cooperativa che

orienta la propria attività alla realizzazione del benessere comune.

- *Trasparenza gestionale*

Si realizza attraverso la definizione e diffusione delle modalità di funzionamento ed erogazione dei servizi nonché la comunicazione all'esterno dei risultati economici e sociali.

- *Orientamento al cliente*

Attenzione ai bisogni ed alle attese espressi dai clienti/utenti fruitori dei servizi.

Feed-back costante per la rilevazione della soddisfazione.

- *Valorizzazione delle risorse umane*

La cooperativa pone attenzione alla cura delle proprie risorse umane attraverso la formazione continua ed il riconoscimento delle competenze, consentendo percorsi di

carriera e/o incentivi economici e la partecipazione a livello istituzionale alla gestione della cooperativa stessa.

- *Efficienza organizzativa*

La cooperativa al suo interno utilizza procedure di lavoro tese al miglioramento continuo dei servizi erogati, nelle quali si traducono operativamente i valori distintivi della cooperazione sociale (centralità della persona, attenzione ai bisogni del territorio).

- *Integrazione con il territorio*

E' la costruzione di sinergie con tutte le realtà del territorio, pubbliche e private, ed in particolare quelle del terzo settore (cooperative sociali, associazioni, volontariato).

Perché la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento di presentazione generale della cooperativa e di tutela e partecipazione del cittadino alla valutazione della qualità dei servizi sociali e sanitari erogati dalla stessa.

In particolare si propone di:

- Rispondere al diritto del cittadino all'informazione ed alla trasparenza sui servizi erogati;
- Rispondere al diritto del cittadino alla libera scelta dell'ente erogatore di servizi;
- Rispondere al diritto del cittadino alla verifica della conformità del servizio erogato con quello dichiarato.

Gli organi istituzionali della cooperativa

Il Granello è una cooperativa sociale ed i suoi organi istituzionali sono:

• *Assemblea dei Soci*

Formata da tutti i soci della cooperativa, ne costituisce il massimo organo. Individua ed approva la mission della cooperativa e definisce gli orientamenti strategici ai quali si devono conformare tutti gli organi inferiori sia politici che operativi.

• *Presidente*

E' il legale rappresentante della cooperativa; risponde della stessa in sede civile e penale, nella misura prevista dalla legislazione vigente. E' eletto dal Consiglio di Amministrazione.

• *Consiglio di Amministrazione*

E' l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della cooperativa mediante l'organizzazione ed allocazione delle risorse umane, finanziarie ed immobiliari. E' eletto dall'Assemblea dei soci e rimane in carica per un triennio.

Amministratori

Anna Viola Bellotti, Mascia Grippa, Paola Vitali, Marinella De Vittorio, Ernesta Pozzoni, Annibale Morelli, Pietro Del Molino.

Formazione del personale

La formazione del personale, sia in ambito professionale che cooperativo, rappresenta uno strumento utile ad assicurare un continuo aggiornamento delle competenze, lo sviluppo di capacità progettuali e di qualificazione dei servizi.

Ogni anno la cooperativa pianifica il Programma di formazione mirata rivolta alle diverse professionalità presenti in cooperativa.

Partecipazione dei cittadini alla verifica del servizio

La cooperativa sociale *Il Granello* tutela i propri clienti/utenti offrendo loro la possibilità di formulare suggerimenti e segnalare eventuali reclami tramite:

- colloquio personale e diretto con i referenti della cooperativa.
- segnalazione telefonica, via fax o e-mail.
- compilazione di apposito questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione.

I nostri clienti

» Enti Pubblici

- Azienda Sanitaria Locale della provincia di Sondrio.
- Azienda Ospedaliera di Valtellina e Valchiavenna.
- Amministrazioni Comunali.
- Amministrazione Provinciale di Sondrio.

» Fondazioni Case di riposo.

» Cittadini singoli e famiglie.

Le collaborazioni

- Consorzio Provinciale delle cooperative sociali SOL.CO Sondrio.
- Confcooperative di Sondrio.
- Cooperative sociali.
- Organizzazioni di volontariato.
- Associazioni.
- Altre realtà sociali del territorio.



il granello

Cooperativa Sociale “Il Granello”

Associata al Consorzio Provinciale
delle Cooperative Sociali
SOL.CO. SONDRIO.

Aderisce a ConfCooperative di Sondrio.

Sede legale e operativa

Amministrazione – segreteria

Voucher Sociali – SAD – CDD –

Casa Famiglia psichiatrica

Via Cesare Battisti, 12 – Sondrio

Telefono 0342 21 40 33

Fax 0342 57 32 16

e-mail: info@granello.so.it

Orario ufficio:

da lunedì a venerdì 8.30/13.30

Sede operativa

ADI/Voucher Socio Sanitario

Via Bonfadini 29/31 – Sondrio

Tel 0342 21 44 45 – Fax 0342 51 73 01

e-mail: servizisanitari@granello.so.it

Orario: da lunedì a venerdì 8.00 – 13.00

Ambulatorio Medico Infermieristico

Via Bonfadini 29/31 – Sondrio

Telefono 340 4530499

e-mail: ambulatorio@granello.so.it

Orario: da lunedì a venerdì 8.00 – 13.00 e

dalle 7.00 alle 8.00 prenotando il giorno prima